

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	5			面談時など子どもから見えない部屋があると良い。	カーテンやパーティションを活用し、お話ししやすい空間を作っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16					職員数に関しては、法令を遵守し、定められた配置数で運営しております。今後新しい職員が入ったら保護者様に周知できるように検討させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		3	いつも送迎等は入り口まで施設の奥まで入ったことがないためわかりません。	いつでもご案内できますのでお声かけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16					日々の清掃と整理整頓を心がけて心地よい空間作りを進めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			2		ありがとうございます。今後も安心して来所していただけるように支援をおこなってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					個別支援計画会議で全職員が計画案の内容把握をおこない、計画に沿った支援をおこなっています。日々の成長に合わせ、支援方法については児童発達支援管理責任者を中心に随時検討してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長に合わせて個別支援計画の内容を見直しておりますので、いつでもご相談ください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					個別支援計画会議で全職員が計画案の内容把握をおこない、計画に沿った支援をおこなっています。日々の成長に合わせ、支援方法については児童発達支援管理責任者を中心に随時検討してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2		1		ありがとうございます。引き続き保護者様に活動の様子を丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。保護者様からのご要望に合わせて支援場面を見ていただく機会を設けてまいりますので、いつでもご相談ください。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6		5	5		感染症対策をおこない、ご希望があれば交流会の検討をおこなってきたいと思います。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2				質問または保護者様からの希望があればいつでも丁寧にご説明をおこなってまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					ガイドラインを遵守し適切な支援内容を設定し、保護者様に丁寧にお伝えしてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		2	6		今後、研修会や情報共有ができる場を設けられるように検討してまいります。ご不明点がございましたらいつでもご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					COMPASSでのご様子や療育で身につけたことなどをお伝えしてまいります。ご不安な点につきましては、面談等で個別にお伝えさせていただきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2				不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。相談ごとがある際はどの職員にお声かけいただいても構いません。職員全体で情報共有し、児童の成長を見守ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					引き続き職員全体で情報共有し、より児童や保護者様に寄り添った支援をおこなってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	5	7		保護者様のご意見をうかがいながら、また社会情勢を鑑みながらどうすべきかを考えてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13		1	2	困りごとをご相談させていただいてます。親身になってお答えいただいたり、一緒に考えていただいたりしております。とても有り難いです。	ありがとうございます。引き続き何かあった際はいつでもお声かけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1				児童独自の意思表示などについては保護者様に教えていただき、確認しております。また簡潔でわかりやすい声かけや、言葉だけでなく身振り等で意思疎通ができるよう心がけております。お悩みなどをうかがう際には周囲への配慮の意識を怠らず、丁寧に対応してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1				公式Webサイトで療育の様子や、年4回季刊発行しているCOMPASS便り、また連絡帳にて毎月事業所便りを載せておりますのでぜひご覧ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2				不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。児童の氏名等について室内掲示物には記載せず、廃棄の際はシュレッダーを使用し、写真掲載等については保護者様の同意を得る等、十分に注意してまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2		各種マニュアルは保護者様にもご覧いただけるよう事業所入り口に設置しております。防災訓練につきましては実施内容を事業所便りにてご報告しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			2		防災訓練は年4回実施しております。（地震／火災／風水害／不審者対応）また、事業所力レンダラーの中で様子をお伝えしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					今後も安全の確保をおこなったうえで支援をおこなってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			5	今まで怪我等が無い為。	怪我が起きた際は速やかに保護者様へ連絡をおこなうよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	2				ありがとうございます。今後も安心して通所していただけるように支援をおこなってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	6			平日、行く前には行き渋りがありますが、終わった後はいつも「行ってよかった」「たのしかった」と言っています。ありがとうございます。	ありがとうございます。楽しく過ごすことができる環境を作ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1				ありがとうございます。今後も保護者様、児童の満足に繋がるよう、よりいっそう努力してまいります。